

ผลการประเมินสมรรถนะสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ชื่อผู้ประเมิน : นางสาวกานต์ธิดา ใจดี
 กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non-IT)
 ระดับกลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรแรกบรรจุและบุคลากรที่มีประสบการณ์
 ครั้งที่ประเมิน : 1
 วันที่ประเมิน : 24 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 16:21 น.
 ผลประเมิน : 55 เปอร์เซนต์
 การประเมินครั้งล่าสุด : ครั้งที่ 1 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 16:21 น.



ระดับทักษะที่ตรงกับความสามารถของท่าน

ผลการประเมินด้านทักษะดิจิทัล (เกณฑ์ผ่านการประเมิน 60% ขึ้นไป)

มี 2 ทักษะด้านดิจิทัลที่เป็นจุดแข็งของท่าน

มี 12 ทักษะด้านดิจิทัลที่ควรเรียนรู้เพิ่มเติม

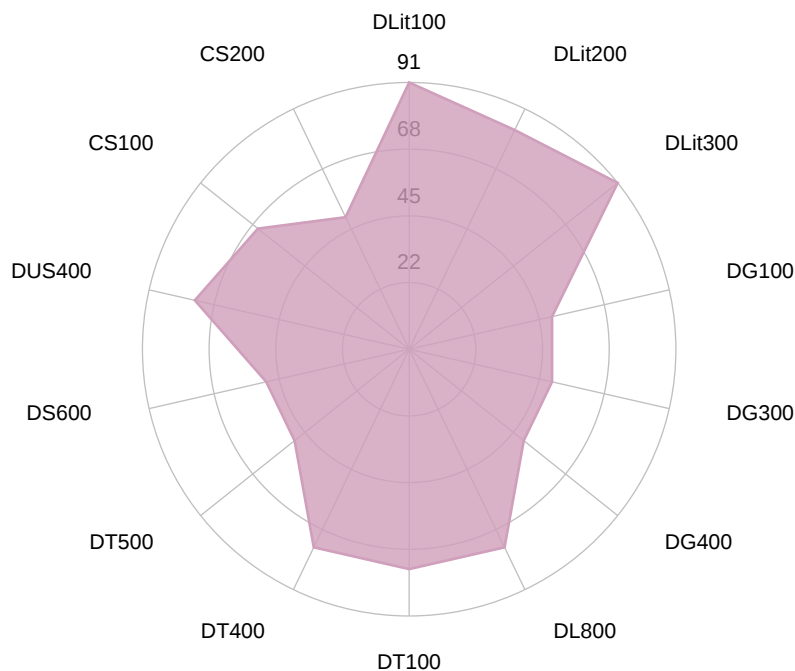
DLit100 : ใช้งานดิจิทัลขั้นต้น	ผลการประเมิน 100%
DLit101 : ใช้งานคอมพิวเตอร์	100%
DLit102 : ใช้งานอินเทอร์เน็ต	100%
DLit103 : ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและมีความเป็นส่วนตัว	100%
DLit200 : ใช้โปรแกรมพื้นฐานเพื่อการทำงานในสำนักงาน	ผลการประเมิน 75%
DLit201 : ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	75%

DLit202 : ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	75%
DLit203 : ใช้โปรแกรมนำเสนอ	75%
DLit300 : ใช้โปรแกรมเสริมเพื่อการทำงานในสำนักงาน	ผลการประเมิน 58%
DLit301 : ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	75%
DLit302 : ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	25%
DLit303 : ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	75%
DG100 : ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
DG101 : อธิบายกฎหมายกรอบธรรมาภิบาลและแนวปฏิบัติดิจิทัลที่เกี่ยวข้องได้	50%
DG102 : นำกฎหมายกรอบธรรมาภิบาล และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	50%
DG300 : ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
DG301 : จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อบูรณาการ (De-Siloed) กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	50%
DG302 : จัดทำสถาปัตยกรรมระบบตามกรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	50%
DG400 : ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมิน 50%
DG401 : กำหนดระดับการให้บริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยง (Seamless Service Integration)	50%
DG402 : ติดตามประเมินระดับบริการแก่ผู้รับ	50%
DL800 : พัฒนาการดำเนินงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน	ผลการประเมิน 50%
DL801 : สร้างและบริหารทีมงานจากหลายหน่วยงานที่มีระดับทักษะดิจิทัลที่ต่างกัน	50%
DL802 : สร้างกลไกสนับสนุนการทำงานแบบดิจิทัลและแบบบูรณาการ	50%
DL803 : สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน	50%
DT100 : ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
DT101 : เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	50%
DT102 : ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	50%
DT103 : บำรุงรักษาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความต่อเนื่อง	50%
DT400 : เข้าใจพื้นฐานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	ผลการประเมิน 50%
DT401 : เข้าใจหลักการของ AI และ Generative AI	50%
DT402 : ระบุการใช้งาน AI และ Generative AI ในภาครัฐ	50%
DT403 : นำระบบ AI และ Generative AI ไปใช้	50%
DT404 : ประกันการใช้งาน AI และ Generative AI อย่างมีจริยธรรม	50%

DT500 : ใช้งาน Generative AI เพื่อการทำงาน	ผลการประเมิน 50%
DT501 : เข้าใจหลักการของ LLM และ Prompt Engineering	50%
DT502 : ระบุการใช้งาน Prompt Engineering ในภาครัฐ	50%
DT503 : พัฒนาและปรับแต่งคำสั่งสำหรับ AI	50%
DS600 : ปรับปรุงงานบริการดิจิทัลเพื่อยกระดับอย่างต่อเนื่อง	ผลการประเมิน 50%
DS601 : ประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	50%
DS602 : จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ	50%
DS603 : ถอดองค์ความรู้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	50%
DUS400 : วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการประเมิน 50%
DUS401 : กำหนดข้อมูลนำเข้า (Input Data)	50%
DUS402 : กำหนดรูปแบบสมการ/แนวทางวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม	50%
DUS403 : กำหนดรูปแบบการแสดงผลของการวิเคราะห์ข้อมูล	50%
DUS404 : อธิบายข้อมูล	50%
DUS405 : สืบหาข้อมูล	50%
DUS406 : จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานจากข้อมูลสารสนเทศ ที่ได้	50%
CS100 : วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน	ผลการประเมิน 50%
CS101 : เข้าใจด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร	50%
CS102 : วิเคราะห์บริบทองค์กรเพื่อระบุความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ขององค์กร	50%
CS103 : ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร	50%
CS200 : กำหนดมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์ในระบบดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
CS201 : วิเคราะห์ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์	50%
CS202 : กำหนดมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์ที่เหมาะสม	50%

ผลการประเมินสมรรถนะสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ชื่อผู้ประเมิน : นางสาวอภิษฎา พึ่งสุข
 กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non-IT)
 ระดับกลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรแรกบรรจุและบุคลากรที่มีประสบการณ์
 ครั้งที่ประเมิน : 1
 วันที่ประเมิน : 19 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 09:56 น.
 ผลประเมิน : 66 เปอร์เซนต์
 การประเมินครั้งล่าสุด : ครั้งที่ 1 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 09:56 น.



ระดับทักษะที่ตรงกับความสามารถของท่าน

ผลการประเมินด้านทักษะดิจิทัล (เกณฑ์ผ่านการประเมิน 60% ขึ้นไป)

มี 8 ทักษะด้านดิจิทัลที่เป็นจุดแข็งของท่าน

มี 6 ทักษะด้านดิจิทัลที่ควรเรียนรู้เพิ่มเติม

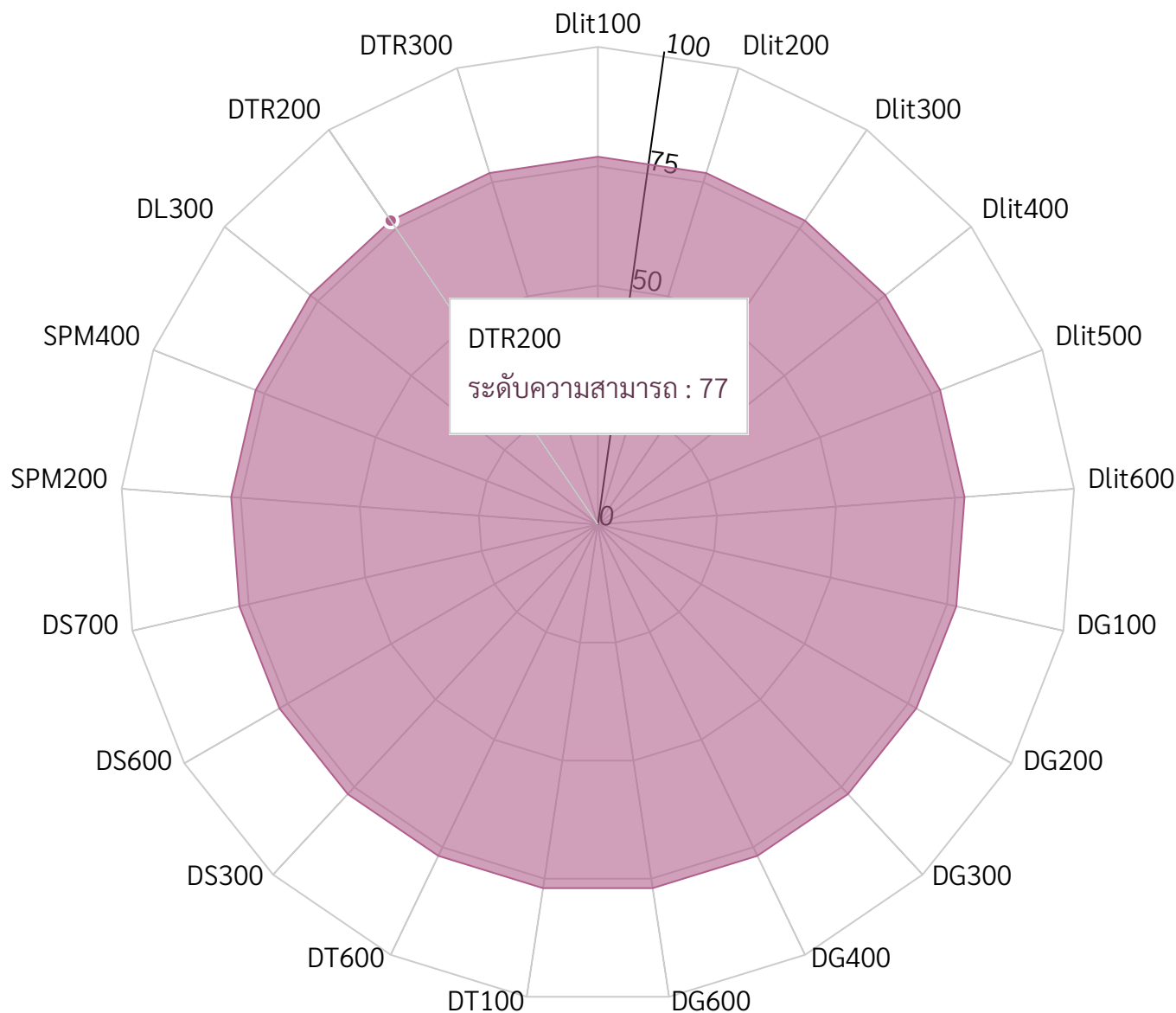
DLit100 : ใช้งานดิจิทัลขั้นต้น	ผลการประเมิน 91%
DLit101 : ใช้งานคอมพิวเตอร์	100%
DLit102 : ใช้งานอินเทอร์เน็ต	100%
DLit103 : ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและมีความเป็นส่วนตัว	75%
DLit200 : ใช้โปรแกรมพื้นฐานเพื่อการทำงานในสำนักงาน	ผลการประเมิน 83%
DLit201 : ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	75%

DLit202 : ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	75%
DLit203 : ใช้โปรแกรมนำเสนอ	100%
DLit300 : ใช้โปรแกรมเสริมเพื่อการทำงานในสำนักงาน	ผลการประเมิน 91%
DLit301 : ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	100%
DLit302 : ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	100%
DLit303 : ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	75%
DG100 : ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
DG101 : อธิบายกฎหมายกรอบธรรมาภิบาลและแนวปฏิบัติดิจิทัลที่เกี่ยวข้องได้	50%
DG102 : นำกฎหมายกรอบธรรมาภิบาล และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	50%
DG300 : ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
DG301 : จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อบูรณาการ (De-Siloed) กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	50%
DG302 : จัดทำสถาปัตยกรรมระบบตามกรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	50%
DG400 : ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมิน 50%
DG401 : กำหนดระดับการให้บริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยง (Seamless Service Integration)	50%
DG402 : ติดตามประเมินระดับบริการแก่ผู้รับ	50%
DL800 : พัฒนาการดำเนินงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน	ผลการประเมิน 75%
DL801 : สร้างและบริหารทีมงานจากหลายหน่วยงานที่มีระดับทักษะดิจิทัลที่ต่างกัน	75%
DL802 : สร้างกลไกสนับสนุนการทำงานแบบดิจิทัลและแบบบูรณาการ	75%
DL803 : สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน	75%
DT100 : ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	ผลการประเมิน 75%
DT101 : เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	75%
DT102 : ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	75%
DT103 : บำรุงรักษาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความต่อเนื่อง	75%
DT400 : เข้าใจพื้นฐานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	ผลการประเมิน 75%
DT401 : เข้าใจหลักการของ AI และ Generative AI	75%
DT402 : ระบุการใช้งาน AI และ Generative AI ในภาครัฐ	75%
DT403 : นำระบบ AI และ Generative AI ไปใช้	75%
DT404 : ประกันการใช้งาน AI และ Generative AI อย่างมีจริยธรรม	75%

DT500 : ใช้งาน Generative AI เพื่อการทำงาน	ผลการประเมิน 50%
DT501 : เข้าใจหลักการของ LLM และ Prompt Engineering	50%
DT502 : ระบุการใช้งาน Prompt Engineering ในภาครัฐ	50%
DT503 : พัฒนาและปรับแต่งคำสั่งสำหรับ AI	50%
DS600 : ปรับปรุงงานบริการดิจิทัลเพื่อยกระดับอย่างต่อเนื่อง	ผลการประเมิน 50%
DS601 : ประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	50%
DS602 : จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ	50%
DS603 : ถอดองค์ความรู้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	50%
DUS400 : วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการประเมิน 75%
DUS401 : กำหนดข้อมูลนำเข้า (Input Data)	75%
DUS402 : กำหนดรูปแบบสมการ/แนวทางวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม	75%
DUS403 : กำหนดรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ข้อมูล	75%
DUS404 : อธิบายข้อมูล	75%
DUS405 : สืบหาข้อมูล	75%
DUS406 : จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานจากข้อมูลสารสนเทศ ที่ได้	75%
CS100 : วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน	ผลการประเมิน 66%
CS101 : เข้าใจด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร	75%
CS102 : วิเคราะห์บริบทองค์กรเพื่อระบุความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ขององค์กร	50%
CS103 : ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร	75%
CS200 : กำหนดมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์ในระบบดิจิทัล	ผลการประเมิน 50%
CS201 : วิเคราะห์ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์	50%
CS202 : กำหนดมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์ที่เหมาะสม	50%

แบบประเมิน ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ประวัติการประเมินตนเอง

ชื่อผู้ประเมิน : นายอนุรักษ์ ม่วงทิม
กลุ่มเป้าหมาย : กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) ในองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัล
ครั้งที่ประเมิน : 1 วันที่ 09 มีนาคม 2568 เวลา 10:56 น.
ท่านมีผลประเมินอยู่ใน : ระยะสมบูรณ์ (Mature)
การประเมินครั้งล่าสุด : 1 วันที่ 09 มีนาคม 2568 เวลา 10:56 น.



ระดับทักษะที่ตรงกับความสามารถของท่าน

ผลการประเมิน ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ ร้อยละ 75% ขึ้นไป

มี 21 ทักษะด้านดิจิทัลที่เป็นจุดแข็งของท่าน

มี 0 ทักษะด้านดิจิทัลที่ควรเรียนรู้เพิ่มเติม

Dlit100 : เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
Dlit101 : ใช้งานคอมพิวเตอร์	✓
Dlit102 : ใช้งานอินเทอร์เน็ต	✓
Dlit103 : ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	✓
Dlit200 : ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน	ผลการประเมิน 77%
Dlit201 : ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	✓
Dlit202 : ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	✓
Dlit203 : ใช้โปรแกรมนำเสนอ	✓
Dlit300 : ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน	ผลการประเมิน 77%
Dlit301 : ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	✓

Dlit300 : ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน	ผลการประเมิน 77%
Dlit302 : ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	✓
Dlit303 : ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	✓
Dlit400 : ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	ผลการประเมิน 77%
Dlit401 : ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	✓
Dlit402 : กำหนดการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลอย่างถูกต้อง	✓
Dlit500 : ผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data)	ผลการประเมิน 77%
Dlit501 : ระบุข้อสนเทศที่เปิดเผยได้ และเป็นไปตามหลักการและกฎหมายที่กำหนด	✓
Dlit502 : จัดทำข้อสนเทศให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน Open Data	✓
Dlit600 : ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	ผลการประเมิน 77%
Dlit601 : วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	✓
Dlit602 : กำหนดวิธีแปลงข้อมูลของหน่วยงานไปสู่รูปแบบมาตรฐาน	✓
Dlit603 : ควบคุมคุณภาพสารสนเทศ (Information Quality)	✓
DG100 : ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล(Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดี ด้านดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
DG101 : อธิบายกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและแนวปฏิบัติดิจิทัลที่เกี่ยวข้องได้	✓
DG102 : นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	✓
DG200 : กำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
DG201 : กำหนดประเด็นตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติดิจิทัล	✓
DG202 : ติดตามตรวจสอบและทำข้อสรุป	✓
DG300 : ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Inter-Operability Framework)	ผลการประเมิน 77%
DG301 : จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อบูรณาการ (De-Siloed) กระบวนการและข้อมูลที่ยกส่วน	✓
DG302 : จัดทำสถาปัตยกรรมระบบตามกรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	✓
DG400 : ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการและกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service Level Agreement; SLA)	ผลการประเมิน 77%
DG401 : กำหนดระดับการให้บริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยง (Seamless Service Integration)	✓
DG402 : ติดตาม ประเมินระดับบริการแก่ผู้รับบริการ	✓
DG600 : ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานร่วมระหว่างหน่วยงานของรัฐ	ผลการประเมิน 77%
DG601 : วิเคราะห์กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการดำเนินงานร่วมกัน	✓
DG602 : ประเมินความเป็นไปได้ของการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานร่วมกัน	✓
DG603 : เสนอร่างกฎหมายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓

DT100 : ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
DT101 : เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓
DT102 : ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓
DT103 : บำรุงรักษาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความต่อเนื่อง	✓

DT600 : วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	ผลการประเมิน 77%
DT601 : กำหนดขอบเขตการวิเคราะห์ข้อมูล	✓
DT602 : จัดเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ (Data Preparation)	✓
DT603 : วิเคราะห์และตีความข้อมูล (Analyze Data and Draw Insights)	✓
DT604 : จัดเตรียมหลักปฏิบัติที่ดีเพื่อสร้าง ธรรมาภิบาลสำหรับทรัพย์สินข้อมูล (Data Governance)	✓

DS300 : ออกแบบนวัตกรรมบริการ	ผลการประเมิน 77%
DS301 : เข้าใจและอธิบายประสบการณ์ของผู้ใช้บริการได้ตลอดกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยง (User Experience and User Journey)	✓
DS302 : ระบุองค์ประกอบของการออกแบบบริการเพื่อความสำเร็จของการให้บริการ	✓
DS303 : สร้าง Service Blueprint สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ	✓

DS600 : ปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง	ผลการประเมิน 77%
DS601 : ประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	✓
DS602 : จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ	✓
DS603 : ถอดองค์ความรู้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	✓

DS700 : บริหารจัดการประสิทธิภาพการบริการและการทำงานดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
DS701 : กำหนดวิธีการวัดประสิทธิภาพของการให้บริการดิจิทัล	✓
DS702 : รวบรวมผลลัพธ์ของจุดให้บริการย่อยต่างๆ	✓
DS703 : วิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการดิจิทัล	✓
DS704 : กำหนดแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพบริการดิจิทัล	✓

SPM200 : ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)	ผลการประเมิน 77%
SPM202 : ออกแบบส่วนประกอบขององค์กรดิจิทัล	✓
SPM203 : สัมมนาพิมพ์เขียว (Blueprint) องค์กรดิจิทัล	✓
SPM201 : วิเคราะห์องค์กรปัจจุบันเปรียบเทียบกับองค์กรดิจิทัลอนาคต	✓

SPM400 : ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)	ผลการประเมิน 77%
SPM404 : วางแผนการดำเนินโครงการ	✓
SPM407 : วางแผนจัดการความเสี่ยงโครงการ	✓
SPM402 : จัดการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ	✓
SPM401 : กำหนดเป้าประสงค์ของโครงการ	✓
SPM405 : จัดทำงบประมาณโครงการและการนำระบบดิจิทัลไปใช้	✓

SPM400 : ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)	ผลการประเมิน 77%
SPM406 : วางแผนจัดการการสื่อสารโครงการ	
SPM408 : จัดทำแผนควบคุมคุณภาพของโครงการ	
SPM403 : จัดทำกฎบัตรโครงการ (Project Charter)	

DL300 : เก่งกระบวนการงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน 77%
DL303 : สื่อสารและขับเคลื่อนการบูรณาการทำงานและข้อมูลที่สอดคล้องกับเป้าหมายและนโยบายขององค์กรดิจิทัล	
DL301 : นำการเปลี่ยนแปลงกระบวนการงานสู่การบูรณาการและกระบวนการอัตโนมัติ	
DL302 : กำหนดกรอบการทำงานองค์กรดิจิทัล	

DTR200 : บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	ผลการประเมิน 77%
DTR204 : คาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง	
DTR202 : พัฒนาศักยภาพผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัล	
DTR201 : ส่งเสริมและผลักดันให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	
DTR203 : กำกับติดตามกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัลและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	

DTR300 : สนับสนุนการปรับ เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	ผลการประเมิน 77%
DTR302 : ปรับเปลี่ยนรูปแบบแผนกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร (New S-Curve)	
DTR301 : เก็บเกี่ยวความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	